

# CARTA DEI DIRITTI DEL PASSEGGERO DI CRUISE INDUSTRY

---

I Membri della Cruise Lines International Association si impegnano costantemente per il comfort e l'assistenza dei passeggeri di crociere transatlantiche ovunque nel mondo. Per rispettare questo impegno, i nostri Membri hanno accettato di adottare i seguenti diritti del passeggero:

1. Il diritto di sbarcare da una nave ormeggiata nel caso in cui forniture essenziali quali cibo, acqua, servizi igienici e accesso alle cure mediche non possano essere adeguatamente offerte a bordo. Questo diritto è soggetto alla valutazione del Capitano circa la sicurezza e la protezione dei passeggeri ed ai requisiti doganali e d'immigrazione previsti dal porto.
2. Il diritto a un rimborso totale per un viaggio annullato a causa di guasti tecnici, o a un rimborso parziale per i viaggi terminati in anticipo a causa di tali guasti.
3. Il diritto di avere sempre disponibili a bordo imbarcazioni adatte, a seconda della circostanza, alla navigazione fluviale o costiera, con un'assistenza medica professionale d'emergenza, per il tempo necessario fino all'arrivo dell'assistenza medica da terra.
4. Il diritto di ricevere tempestivamente informazioni aggiornate circa ogni modifica all'itinerario della nave nell'eventualità di guasto tecnico o emergenza, oltre al diritto di avere aggiornamenti puntuali sullo stato delle misure intraprese per risolvere il guasto tecnico.
5. Il diritto all'assistenza di un equipaggio che abbia ricevuto adeguata formazione nelle procedure di emergenza ed evacuazione.
6. Il diritto a un impianto di alimentazione d'emergenza in caso di guasto a uno dei generatori principali.
7. Il diritto al trasferimento fino al porto di sbarco previsto dalla nave o presso la città di residenza dei passeggeri, in caso di conclusione anticipata della crociera a causa di guasti tecnici.
8. Il diritto di ricevere alloggio e servizio di pernottamento in caso di necessità di sbarco in un porto non in programma, quando una crociera termina in anticipo per guasti tecnici.
9. Il diritto di trovare sul sito web di ogni compagnia un numero verde da contattare per domande o informazioni relative a ogni aspetto delle operazioni di bordo. \*\*
10. Il diritto di poter consultare questa *Carta dei diritti del Passeggero (Cruise Industry Passenger Bill of Right)* sul sito web di ogni compagnia.

\*\* Ove disponibile e possibile per tutti i paesi in una regione con accesso al sito web